

# Gebührenreglement der ricardo.at GmbH

Gültig ab 1.9.2008

## Inhalt

Gebührenreglement der ricardo.at GmbH, gültig ab 1. September 2009

I. GEBÜHREN .....	2
I.1 Allgemein .....	2
I.2 Übersicht der Gebührenarten .....	2
I.3 Einstellgebühren (inkl. 3 Vorschaubilder) .....	2
I.4 Abschlußgebühren .....	2
I.5 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen .....	3
I.6 Reaktivierung von Angeboten .....	3
II. Zahlungsbedingungen/Rechnungsstellung .....	4
II.1 Zeitpunkt der Gebühren-Erhebung .....	4
II.2 Zeitpunkt der Rechnungsstellung .....	4
II.3 Zahlungsfrist .....	4
II.4 Zahlungsweise .....	4
II.5 Unsere Bankverbindung .....	5
III. Rückerstattung von Gebühren .....	5
III.1 Rückerstattung von Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen ...	5
III.2 Rückerstattung von Abschlußgebühren .....	5
IV. Der Rückerstattungsprozess .....	5
IV.1 Allgemeines .....	5
IV.2 Antrag auf Rückerstattung erstellen .....	6
IV.3 Gründe für einen Rückerstattungsantrag .....	6

## I. Gebühren

### I.1 Allgemein

Die Registrierung und die Mitgliedschaft bei ricardo.at sind kostenlos.

Für das Bieten und Kaufen werden keine Gebühren verrechnet.

Für das Einstellen und Verkaufen von werden Gebühren gemäß den nachfolgenden Bestimmungen erhoben. Alle angeführten Gebühren sind inklusive Mehrwertsteuer.

### I.2 Übersicht der Gebührenarten

Beim Einstellen von Angeboten werden Einstellgebühren verrechnet. Diese richten sich nach Startpreis (bei Fixpreis-Angeboten nach der Höhe des „Sofort-Kaufen-Preises“) und der freiwilligen Einstelloptionen. Nach erfolgreichem Abschluss eines Verkaufs werden zusätzlich Abschlußgebühren verrechnet.

### I.3 Einstellgebühren (inkl. 3 Vorschaubilder)

Die Einstellgebühr wird mit dem Einstellen bzw. ab der definierten Startzeit des Angebotes fällig und dem ricardo.at Benutzerkonto verrechnet. Bei einem Mehrfachangebot (Stückzahl größer 1) wird die Einstellgebühr nur 1x (unabhängig von der Stückzahl) eingehoben.

Die Einstellgebühr für Auktionen und Sofort-Kaufen-Angebote gilt für eine maximale Laufzeit von 10 Tagen. Bei Fixpreis-XL Angeboten beträgt die maximale Laufzeit 30 Tage.

Start- bzw. Sofort-kaufen-Preis in Euro

Von-bis	Einstellgebühr in Euro (inkl. MwSt.)
0,05 – 9,99	0,0
ab 10,00	0,10

**Ausnahme:** In der Kategorie Autos & Motorräder werden keine Einstellgebühren verrechnet.

### I.4 Abschlußgebühren

Für ein erfolgreich verkauftes Angebot wird dem Verkäufer eine Abschlussgebühr lt. Gebührenaufstellung verrechnet. Diese Gebühr wird sofort nach erfolgtem Abschluss seinem Benutzerkonto belastet und ist per sofort fällig. Die Abschlussgebühr berechnet sich auf Basis des Verkaufspreises.

Als Verkaufspreis gilt der Betrag (inkl. MwSt., excl. allfälliger zusätzlicher Kosten wie z.B. Versand) zu welchem sich der Käufer verpflichtet hat. Je nach Angebotsart ist das das höchste Gebot, der Sofort-kaufen-Preis, ein angenommenes Angebot des zuerst erfolglosen Mitbietenden, ein angenommener „Preisvorschlag“ oder bei Mehrfachauktionen der Preis eines einzelnen Stückes. Bei Mehrfachauktionen wird die Abschlussgebühr für jedes einzelne Stück berechnet und gerundet. Erst danach wird mit der Stückzahl (des gleichen Käufers) multipliziert.

Verkaufspreis	von – bis	Prozentsatz f. Abschlußgebühren (inkl. MwSt.)
Euro	0,05 – 50,00	4%
Euro	50,01 – 500,00	3%
Euro	ab 500,01	2%

**Ausnahme:** In der Kategorie Autos & Motorräder wird nach erfolgreichem Verkauf das Benutzerkonto mit einer einmalige Abschlussgebühr (Verkaufspreis unabhängig) von Euro 10,00 belastet.

**Berechnungsbeispiel:** Ein Angebot wird um Euro 1.200,00 verkauft/versteigert.

4% Gebühr bis Euro 50,00	= 2,00 Euro
3% Gebühr von Euro 50,01 – 500,00 (449,99)	= 13,50 Euro
2% Gebühr von Euro 500,01 – 1.200,00 (699,99)	= 14,00 Euro
<b>Gesamtgebühr von</b>	<b>59,50 Euro</b>

## **I.5 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen**

ricardo.at bietet den Verkäufern folgende Möglichkeiten an, um die Attraktivität seiner Angebote zu steigern. Diese Einstelloptionen sind gebührenpflichtig und werden bei Auswahl dem Benutzerkonto belastet.

### **Top-Angebot 'Startseite'**

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf der Startseite von ricardo.at. Hier erscheinen immer 4 Top-Angebote, wobei die Anzeige der Top-Angebote alternierend erfolgt. Da der Platz auf der Startseite limitiert ist, übernimmt ricardo.at keine Garantie, wie lange ein Top-Angebot während der jeweiligen Angebotsdauer gezeigt wird.

### **Top-Angebot 'Hauptkategorie'**

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf der jeweiligen Hauptkategorieenseite. Auf der Hauptkategorieenseite erscheinen maximal 4 Top-Angebote, wobei die Anzeige alternierend erfolgt. Da der Platz auf der Hauptkategorieenseite limitiert ist, übernimmt ricardo.at keine Garantie, wie lange ein Top-Angebot während der jeweiligen Angebotsdauer gezeigt wird.

### **Farbiger Hintergrund**

Diese Angebote werden durch einen gelben Hintergrund auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten hervorgehoben.

### **Fetter Angebotstitel**

Diese Angebote werden durch einen fetten Angebotstitel auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten hervorgehoben.

### **Untertitel**

Diese Angebote erscheinen auf der Angebotsseite mit einem Untertitel.

### **Schaufenster**

Bei diesem Angebot werden am Ende der Angebotsübersicht 5 weitere Ihrer Angebote mit Bild und Text angezeigt.

### **Vorschaubild**

Diese Angebote erscheinen mit einem Bild (Vorschaubild) auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten.

### **Bilder 4 bis 10**

Diese Angebote erscheinen mit bis zu 7 zusätzlichen Bildern zu den drei regulären, kostenlosen Bildern.

## **Gebühren Einstelloptionen für Auktionen/Sofort-kaufen/Fixpreisangeboten**

Top-Angebot Startseite	15,00 Euro
Top-Angebot Hauptkategorie	4,00 Euro
Farbiger Hintergrund	1,00 Euro
Fetter Angebotstitel	0,40 Euro
Untertitel	0,00 Euro
Schaufenster	0,00 Euro
Vorschaubild	0,00 Euro
Bilder 4 bis 10	0,10 Euro pro Bild

## **I.6 Reaktivierung von Angeboten**

Beim Erstellen des Angebotes kann der Verkäufer bestimmen, ob dieses bis zu neunmal automatisch durch das System reaktiviert werden soll, falls kein Gebot vorliegt. Basis für die Berechnung der Gebühren bei einer Reaktivierung sind die dem Angebot hinterlegten Daten. Entsprechende Einstellgebühren und Gebühren für freiwillige Einstelloptionen werden bei jeder Reaktivierung sofort fällig und dem Konto des Verkäufers automatisch belastet.

Diese Regelung gilt auch für manuelle Reaktivierungen über das persönliche Benutzerzentrum "my ricardo".

## II. Zahlungsbedingungen/Rechnungsstellung

### II.1 Zeitpunkt der Gebühren-Erhebung

Gebühren werden sofort dem ricardo.at Benutzerkonto belastet, sowie die Leistung seitens ricardo.at erbracht wurde.

#### Gebührenart und Fälligkeit

Einstellgebühr	sowie ein Angebot startet
Gebühren für freiwillige Einstelloptionen	sowie ein Angebot startet
Abschlussgebühr	sowie ein Angebot erfolgreich verkauft/ersteigert wurde
Geplante Angebote (mit hinterlegter Startzeit)	mit der definierten Startzeit

### II.2 Zeitpunkt der Rechnungsstellung

Beim erstmaligen Aufruf Ihres ricardo.at Benutzerkontos bzw. nach der erstmaligen Belastung einer Gebühr, wird Ihrem ricardo.at Benutzerkonto automatisch ein Rechnungszyklus und ein Rechnungsdatum zugewiesen. Die Verrechnung der Gebühren erfolgt im Rhythmus von 2 Wochen und wird Ihnen per Email zugestellt, sofern die angefallenen Gebühren mindestens 5,00 Euro betragen. Offene Beträge unter 5,00 Euro werden von ricardo.at periodisch in Rechnung gestellt.

Alle Rechnungsdaten finden Sie in Ihrem Benutzerzentrum „my ricardo“ unter „Kontoübersicht“.

Die Verrechnung erfolgt ausnahmslos in Euro und in deutscher Sprache.

### II.3 Zahlungsfrist

Die Rechnungen werden per Email zugestellt und sind sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Das Mitglied ist auch dann zur Zahlung verpflichtet, wenn es aus technischen Gründen keine Rechnung erhalten hat. Bitte kontrollieren Sie deshalb regelmäßig den Kontosaldo in Ihrem persönlichen Benutzerzentrum "my ricardo".

Wird eine offene Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, erhalten Sie:

10 Tage nach Rechnungsdatum die 1. Mahnung

20 Tage nach Rechnungsdatum die 2. Mahnung

30 Tage nach Rechnungsdatum wird das Benutzerkonto von ricardo.at gesperrt und die offene Forderung an das Inkasso weitergeleitet. Abhängig von der Rechnungshöhe, werden ab der ersten Mahnung Mahnspesen zwischen 2,50 Euro – 7,50 Euro verrechnet. Mitglieder deren Benutzerkonto auf Grund von nicht bezahlten offenen Forderungen gesperrt wurde, sind nicht von der Pflicht zur Zahlung des offenen Rechnungsbetrages plus Mahnspesen entbunden.

Bei Inkassoübergabe wird das Kreditlimit auf Null gesetzt, sodass nach Begleichung der Gesamtforderung bei weiterer Inanspruchnahme der Dienstleistungen von ricardo.at als Verkäufer, für anfallende Gebühren eine Vorauszahlung zu leisten ist.

### II.4 Zahlungsweise

Unsere Rechnungen können Sie mit den nachstehenden Möglichkeiten bezahlen.

- Zahlung mit Kreditkarte (Mastercard, Visa) . Informationen über unseren Zahlungspartner: [www.dibspayment.com](http://www.dibspayment.com)
- Zahlung via E-Banking über Ihr Bankinstitut
- Bezahlung mittels Zahlschein

Bei Bezahlung über E-Banking und mittels Zahlschein, achten Sie bitte darauf uns Ihre Mitgliedsnummer oder Ihren Benutzernamen und die Rechnungsnummer bekanntzugeben. Nur so können wir Ihre Zahlung auch korrekt zuordnen.

## **II.5 Unsere Bankverbindung**

### **Für Zahlungen innerhalb Österreichs:**

Empfänger: ricardo.at GmbH

Kontonummer: 50980011838

Bankleitzahl: 12000

Bank: UniCredit Bank Austria AG, Wien

Verwendungszweck: Angabe von Benutzername und Rechnungsnummer

### **Für Zahlungen aus dem Ausland:**

Empfänger: ricardo.at GmbH

IBAN AT67 1200 0509 8001 1838

BIC/SWIFT BKAUATWW

Bank: UniCredit Bank Austria AG, Wien

Verwendungszweck: Benutzername und Rechnungsnummer

## **III. Rückerstattung von Gebühren**

### **III.1 Rückerstattung von Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen**

Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen werden, vorbehaltlich folgender Ausnahme, nicht rückerstattet.

- Wird ein Angebot vor Ablauf seiner ordentlichen Dauer von ricardo.at gelöscht, weil es die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt hat, werden die Einstellgebühren und die Gebühren für Einstelloptionen automatisch zurückerstattet.
- Wird ein Angebot fälschlicherweise eingestellt und/oder wird ein Angebot durch den Verkäufer selbst gelöscht, bleiben die Einstellgebühren und die Gebühren für Einstelloptionen trotzdem geschuldet und werden nicht zurückerstattet.

### **III.2 Rückerstattung von Abschlußgebühren**

Abschlußgebühren werden mittels Antrag (Rückerstattungsantrag) des Verkäufers zurückerstattet, wenn der Käufer den Kaufpreis nicht lt. Angebot/Vereinbarung bezahlt, der Verkäufer jedoch etwaige Obliegenheiten zur Mitwirkung ordnungsgemäß erfüllt hat.

Der Verkäufer hat einen Rückerstattungsantrag mittels Online-Formular in seinem Benutzerzentrum zu stellen. Dieser Antrag muss bis spätestens 60 Tage nach Auktionsende gestellt werden. Später erstellte Rückerstattungsanträge werden nicht berücksichtigt und der Verkäufer hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der Abschlußgebühren.

Wenn ein Rückerstattungsantrag betreffend Abschlussgebühren durch ricardo.at genehmigt wurde, werden die entsprechenden Gebühren dem Benutzerkonto des Verkäufers auf [www.ricardo.at](http://www.ricardo.at) gutgeschrieben. Der Verkäufer hat, außer nach Beendigung seiner Mitgliedschaft, kein Anrecht auf eine Auszahlung in bar oder auf eine Überweisung dieser Gebühren. Dies gilt auch für Rückerstattungen von Gebühren für Angebote, welche von ricardo.at gelöscht wurden.

## **IV. Der Rückerstattungsprozess**

### **IV.1 Allgemeines**

Verkäufer können unter bestimmten Voraussetzungen einen Antrag auf Rückerstattung der Abschlußgebühren stellen. Der Käufer erhält eine automatisierte Email von ricardo.at mit der Aufforderung, den angegebenen Grund des Verkäufers per Email zu bestätigen. Meldet sich der Käufer nicht innerhalb von 7 Tagen nach Versanddatum, wird der Rückerstattungsantrag des Verkäufers automatisch genehmigt und der Verkäufer erhält eine negative Bewertung.

Erhebt der Käufer innerhalb von 7 Tagen nach Versanddatum Einspruch, wird der Antrag zur weiteren Bearbeitung an den Kundendienst von ricardo.at weitergeleitet.

## **IV.2 Antrag auf Rückerstattung erstellen**

Einen Rückerstattungsantrag muss der Verkäufer mittels der Funktion "Rückerstattung beantragen" in seinem "my ricardo" Benutzerzentrum erstellen. Dazu folgende Vorgehensweise.

1. Loggen Sie sich in Ihrem Benutzerzentrum ein und klicken Sie auf „Verkaufen“
2. Wählen Sie "Verkaufte Angebote".
3. Klicken Sie beim betreffenden Angebot auf "Details"..
4. Wählen Sie den Button "Rückerstattung".
5. Aktivieren Sie die Box links neben dem Benutzernamen des Käufers und klicken anschließend auf den Button Rückerstattung.
6. Wählen Sie entsprechenden Grund Ihres Antrags und klicken auf den Button Rückerstattung.
7. Wurde der Antrag ordnungsgemäß durchgeführt, erhalten Sie abschließend eine Bestätigung.
8. Der Käufer erhält anschließend eine automatisierte Email über den Rückerstattungsantrag und der Begründung mit der Aufforderung zur Stellungnahme. Diese muss der Käufer Online innerhalb von 7 Tagen abgeben.

Jede andere Art von Rückerstattungsanträgen und jedes andere Vorgehen für Gebührenrückerstattungen werden nicht berücksichtigt. Der Verkäufer hat bei Nichtbeachtung keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der Abschlußgebühren.

## **IV.3 Gründe für einen Rückerstattungsantrag**

Begründung für einen Antrag welche nicht in der folgenden Aufzählung aufscheinen, sind unbeachtlich und geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Sobald ein Rückerstattungsantrag genehmigt wurde, erhält der Käufer automatisch eine negative Bewertung.

### **1. Der Käufer meldet sich nicht innerhalb von sieben Tagen nach dem Kauf beim Anbieter, obwohl der Anbieter versucht hat, den Käufer mindestens zwei Mal per Email und einmal per Telefon zu erreichen.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

### **2. Der Käufer verweigert grundlos den Kauf des gekauften Angebotes (d.h. der Käufer möchte grundlos vom Kaufvertrag zurücktreten).**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

### **3. Der Käufer hat den Kaufpreis nicht innerhalb von 14 Tagen nach Kauf bezahlt, sofern als Lieferkondition "Lieferung gegen Vorauszahlung" im Angebot definiert war.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

### **4. Der Käufer hat das Angebot dem Anbieter zurückgesandt, und der Anbieter hat das Geld dem Käufer zurückbezahlt.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

### **5. Der Käufer ist unter 18 Jahre alt, und die gesetzlichen Vertreter des Käufers haben dem Kauf nicht zugestimmt. Oder der unter 18 Jahre alte Käufer hat dem Verkäufer erklärt, dass er das Angebot nicht kaufen wird.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

**6. Der Verkäufer hat das Angebot per Nachnahme geliefert, aber der Käufer hat die Annahme verweigert.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

**7. Der Verkäufer und der Käufer haben einen Übergabetermin vereinbart, zu welchem der Käufer nicht erschienen ist. Der Verkäufer hat anschließend nochmals versucht den Käufer per Email oder Telefon zu erreichen.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

**8. Der Käufer hat die Rechnung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum oder, falls der Verkäufer in den Angebotsbedingungen eine länger Zahlungsfrist festgelegt hat, nicht innerhalb dieser Zahlungsfrist, bezahlt, sofern als Lieferkondition "Lieferung gegen Rechnung" im Angebot definiert war.**

Wird der Antrag vom Käufer bestätigt, erhält dieser eine negative Bewertung. Hat der Verkäufer bereits eine Bewertung abgegeben, wird diese durch die Systembewertung ersetzt. Der Käufer hat keine Möglichkeit den Verkäufer zu bewerten.

[Nach oben](#)